

Algemene Voorwaarden Luna July

Versie: 06-12-2025

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Luna July – Lunajuly.nl

Luna July

Adres: Bierweg 30, 1261 BL Blaricum, Nederland

E-mail: LJ.lunajuly@gmail.com / info@lunawebdesigner.nl

KvK-nummer: 82931348

BTW-nummer: NL003751921B36

Artikel 2 – Definities

1. **LunaJuly.nl / Verkoper:** de eenmanszaak van Luna July Jurgens.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon die een product of dienst bestelt via Lunajuly.nl.
3. **Producten:** alle fysieke goederen zoals edelstenen, sieraden, kristallen en overige artikelen die via de webshop worden aangeboden.
4. **Diensten:** alle digitale of spirituele diensten zoals kaartleggingen.
5. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst tussen Klant en Lunajuly.nl.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen via Lunajuly.nl.

3.2 Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer schriftelijk overeengekomen.

3.3 Bij aankoop dient de Klant deze voorwaarden te hebben kunnen inzien en te hebben geaccepteerd (bijv. via vinkbox).

Artikel 4 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 4.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst.
- 4.3 Productfoto's tonen het daadwerkelijke item of een representatief voorbeeld van dezelfde kwaliteit. Omdat edelstenen natuurlijke producten zijn, kan elk stuk in kleur, vorm, structuur, glans, groeipatronen of kleine imperfecties afwijken van de foto's op de website. Kleurverschillen door beeldscherminstellingen zijn eveneens mogelijk.

Artikel 5 – Prijzen & betaling

5.1 Alle prijzen zijn inclusief btw of met 0% btw.

5.2 Betalingen verlopen via:

- Mollie (iDEAL)
- PayPal
- Bancontact
- Contant bij ophalen

5.3 Pas na volledige betaling worden producten verzonden of geleverd.

5.4 Verzending vindt plaats op kosten van de Klant, tenzij anders vermeld.

Artikel 6 – Verwerking en levering

6.1 Verwerkingstijd bestelling: **0–2 werkdagen**.

6.2 Levertijd na verzending: **1–3 dagen**.

6.3 De Klant ontvangt een verzendbevestiging zodra het pakket is verzonden.

6.4 LunaJuly.nl is niet aansprakelijk voor vertragingen bij vervoerders zoals PostNL, DHL of andere bezorgdiensten.

Artikel 7 – Levering edelstenen boven €1500 (persoonlijke bezorging)

7.1 Edelstenen met een verkoopwaarde van €1500 of hoger worden indien afgestoken met de klant persoonlijk aan huis geleverd door Luna July.

7.2 Indien de Klant bij aflevering besluit af te zien van aankoop, mag het product direct retour worden gegeven.

7.3 In dat geval worden voorrijkosten van €0,50 per gereden kilometer in rekening gebracht.

7.4 Indien de Klant het product accepteert, vervalt de normale retourtermijn vanaf dat moment.

Artikel 8 – Herroepingsrecht / Retourneren

8.1 Fysieke producten

8.1.1 De consument heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de dag van ontvangst.

8.1.2 Retourkosten zijn altijd voor rekening van de klant.

8.1.3 Het product moet ongedragen, onbeschadigd en in originele staat/verpakking worden geretourneerd.

8.1.4 Na correcte ontvangst van het retourproduct wordt het aankoopbedrag terugbetaald exclusief verzendkosten van retournering.

8.2 Uitzonderingen op herroepingsrecht

Conform wettelijke regels zijn de volgende artikelen/diensten uitgesloten van retour:

- Digitale diensten zoals kaartleggingen, aangezien deze gepersonaliseerd zijn en direct worden uitgevoerd.
- Kaartleggingen zijn definitief en niet retourneerbaar.

Artikel 9 – Kaartleggingen (diensten)

9.1 Uitvoeringstijd: 0–2 werkdagen.

9.2 De Klant ontvangt de kaartlegging per WhatsApp inclusief foto's van de getrokken kaarten en uitleg.

9.3 Na levering van de digitale inhoud vervalt elk recht op annulering of restitutie.

9.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van het juiste contactgegevens.

Artikel 10 – Garantie & aansprakelijkheid

10.1 Alle producten worden met zorg geselecteerd en beschreven.

10.2 Edelstenen zijn natuurproducten: scheurtjes, variaties of 'oneffenheden' zijn geen defecten.

10.3 LunaJuly.nl is niet aansprakelijk voor:

- schade veroorzaakt door verkeerd gebruik
 - slijtage door gebruik
 - energetische werking of verwachtingen van de klant
- 10.4 Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

Artikel 11 – Klachten

- 11.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontvangst te worden gemeld via e-mail.
- 11.2 LunaJuly.nl zal binnen 14 dagen reageren en een passende oplossing bieden.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle foto's, productteksten, designs, afbeeldingen en content op LunaJuly.nl zijn eigendom van Luna July.
- 12.2 Kopiëren, opslaan, reproduceren, delen of gebruiken van deze content zonder schriftelijke toestemming is verboden.
- 12.3 Bij overtreding kan juridische actie worden ondernomen.

Artikel 13 – Privacy

- 13.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende AVG-wetgeving.
- 13.2 Zie de aparte privacyverklaring voor details.

Artikel 14 – Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht (o.a. storingen, ziekte, vertragingen bij vervoerders, natuurrampen) kan LunaJuly.nl levering uitstellen of annuleren.

Artikel 15 – Wijzigingen algemene voorwaarden

- 15.1 LunaJuly.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- 15.2 De meest recente versie wordt altijd op de website weergegeven.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

- 16.1 Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter te Amsterdam of het arrondissement van de woonplaats van de consument (zoals wettelijk bepaald).

Artikel 17 – Disclaimer werking edelstenen & diensten

17.1 Informatie over de werking van edelstenen, energetische eigenschappen of spirituele diensten (zoals kaartleggingen) is bedoeld als inspiratie en ondersteuning, niet als medisch of professioneel advies.

17.2 Resultaten kunnen per persoon verschillen en LunaJuly.nl kan geen werking of uitkomst garanderen.

17.3 Klanten blijven altijd zelf verantwoordelijk voor hun keuzes en interpretaties.

17.4 Een uitgebreide toelichting is opgenomen in de disclaimer van Luna July zoals vermeld op de website.

