

Privacyverklaring Luna July

Versie: 06-12-2025

1. Wie wij zijn

Luna July – LunaJuly.nl

Eigenaar: Luna July Jurgens

Adres: Bierweg 30, 1261 BL Blaricum, Nederland

E-mail: info@lunawebdesigner.nl

KvK: 82931348

BTW: NL003751921B36

2. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle bezoekers, klanten en gebruikers van LunaJuly.nl en op alle diensten en producten die door Luna July worden aangeboden.

3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van jouw gebruik van de website kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres, postcode, woonplaats (NAW-gegevens)
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien je dit opgeeft)
- Bestel- en factuurgegevens
- Betaalgegevens (via Mollie/PayPal, geen volledige kaartnummers worden door ons opgeslagen)
- IP-adres, browsergegevens en apparaat-informatie
- Communicatie via e-mail of WhatsApp
- Eventuele gegevens die je zelf aanlevert bij diensten (zoals kaartleggingen)

4. Doelen van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens voor:

- Verwerking en levering van jouw bestelling
- Uitvoering van kaartleggingen en spirituele diensten
- Contact, klantenservice en communicatie
- Administratie, boekhouding en facturering
- Websitefunctionaliteit, hosting en beveiliging
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Luna July neemt geen besluiten die rechtsgevolgen hebben of aanzienlijke gevolgen voor personen, op basis van geautomatiseerde systemen. Alle bestellingen, verzoeken en klantcommunicatie worden altijd door een mens beoordeeld.

6. Bewaartermijnen

Luna July bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Bestellingen & administratie: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
- E-mail / communicatie: maximaal 5 jaar
- Gegevens voor diensten (zoals kaartlegging): tot maximaal 1 jaar na levering
- Accountgegevens (indien van toepassing): zolang het account actief is

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Luna July deelt jouw gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is, zoals:

- Betaalproviders (Mollie, PayPal)
- Verzendpartners (bijv. PostNL, DHL)
- Administratie/boekhouding
- Eventuele technische dienstverleners (voor website-beveiliging)

Wij verkopen **nooit** persoonsgegevens aan derden.

Met alle partijen die namens ons gegevens verwerken worden passende verwerkersovereenkomsten gesloten.

8. Cookies & tracking

LunaJuly.nl gebruikt alleen cookies die noodzakelijk zijn voor:

- Websitefunctionaliteit
- Statistische analyse (indien ingesteld)

Indien er marketing- of trackingcookies worden gebruikt, wordt hiervoor apart toestemming gevraagd.

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt onder de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage van jouw gegevens
- Recht op correctie of aanvulling
- Recht op verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan)
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op bezwaar tegen verwerking
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht om toestemming in te trekken (indien verwerking daarop gebaseerd is)

Een verzoek kun je sturen naar:
info@lunawebdesigner.nl T.a.v. Luna July

Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Luna July neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen:

- misbruik
- verlies
- onbevoegde toegang
- ongewenste openbaarmaking
- wijzigingen zonder toestemming

Bij een vermoeden van datalek kun je direct contact opnemen via:
info@lunawebdesigner.nl T.a.v. Luna July

11. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Luna July kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer nodig.
De meest recente versie staat altijd op de website van Luna July

